

## Tietosuojaseloste

LeadDesk Solutions Oy:n toimittamissa viestintäratkaisuissa ja asiakkuudenhallinnassa käsitellään henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä muun vallitsevan lainsäädännön mukaisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tietojenkäsittelyn perusteista liittyen LeadDesk Solutions Oy:n toimintaan rekisterinpitäjänä asiakkuudenhallinnassa.

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen peruste LeadDesk Solutions Oy:n asiakkaiden henkilötietojen käsittelylle on sopimussuhde.

Henkilötietojen rekisterinpitäjänä LeadDesk Solutions Oy käsittelee henkilötietoja asiakas- ja sopimussuhteen sekä asiakaspalveluun liittyvien prosessien, laskutuksen, myynnin ja markkinoinnin mahdollistamiseksi.

### Rekisterin sisältämät henkilötiedot asiakkuudenhallintaan liittyen

Rekisterin pitäjä  
LeadDesk Solutions Oy  
Konetie 20  
90620 OULU

Puhelin:  
+358 40 3012 300  
[solutions@leaddesk.com](mailto:solutions@leaddesk.com)

Yhteyshenkilö tietosuoja koskevissa asioissa

Tero Lepistö  
Director, LeadDesk Solutions Oy  
Konetie 20  
90620 OULU  
Puhelin: +358 50 404 1346  
[tero.lepisto@leaddesk.com](mailto:tero.lepisto@leaddesk.com)

LeadDesk Solutions Oy kerää ja käsittelee asiakkaistaan seuraavia tietoja:

- Asiakkaan, tuki- ja ylläpitopalvelunkäyttäjän tai yhteyshenkilön nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Asiakasnumero
- Sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, sopimuksen alkamis- ja päättymispäivä
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakassuhteen hoitoon ja asiakasyhteydenottoihin liittyvä viestihistoria

### Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) perustuen oikeudet omiin henkilötietoihinsa. Rekisteröidyn henkilötietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ja ei luovuteta ulkopuolisille yrityksille tai tahoille.

### Henkilötietojen säilytysaika

Pääsääntöisesti rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään niin kauan, kuin asiakassopimus ja -suhde on voimassa ja tiedot pyritään pääsääntöisesti poistamaan kohtuullisessa ajassa sopimuksen purkautumisen jälkeen. Myynnin ja markkinoinnin osalta säilytämme tietojasi niin kauan kuin se on palvelujen markkinoinnin osalta ajankohtaista

## Säännönmukaiset tietolähteet

LeadDesk Solutions Oy:n säännönmukaisia tietolähteitä ovat:

- Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot
- Asiakasyrityksen ilmoittamat yhteyshenkilön tai loppukäyttäjän tiedot
- Asiakastietoja voidaan kerätä ja päivittää myös ulkopuolisten tahojen kautta kuten, Suomen Asiakastiedolta, Fonectasta tai muista vastaavista rekistereistä.

## Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään ja käytetään aina turvallisimpien kulloinkin tiedossa olevien tiedonsuojausmenetelmien avulla. Tiedot on suojattu häviämislä, tuhoutumiselta ja vahingoittumiselta asianmukaisilla teknisillä sekä organisatorisilla toimilla. Teknisiä toimia ovat salausmenetelmät, varmuuskopiointi, palomuurit ja pääsynhallinta ja organisatorisia toimia ovat työntekijöiden asianmukainen roolitus, koulutus ja perehdytys.

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti. Asiakasrekisteriin on käyttöoikeus vain niillä LeadDesk Solutions Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat rekisterin tietoja työtehtävissään. Tiedot sijaitsevat suljetussa verkossa, joka on suojattu palomuurilla ja työntekijöiden täytyy tunnistautua henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella sekä salasanalla, jotta he pääsevät käsittelemään tietoja.

Rekisteriin kuuluvia paperisia (manuaalisia) aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa. Manuaalisten aineistojen osalta tiedot hävitetään käyttäen apuna asiamukaista paperisilppuria.

LeadDesk Solutions Oy:n johdolla on kokonaisvastuu tietosuojan toteutumisesta ja henkilöstö on koulutettu ymmärtämään ja toteuttamaan tietosuojakäytäntöjämme ja tietoturvalitikkua työtehtävissään. Lisäksi edellytämme yhteistyökumppaneiltariittävät vakuudet siitä, että he noudattavat tarvittavia tietosuojakäytäntöjä omalta osaltaan ja pystyvät osoittamaan sen tarvittaessa. Kehitämme ja tarkastamme tietosuojakäytäntöjemme toimivuutta ja kattavuutta jatkuvasti sekä parannamme teknisiä ja organisatorisia käytäntöjä edelleen tarpeen mukaan.

## Lisätietoja tietosuoja-asetuksesta

- [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu\\_fi](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_fi)
- <http://www.tietosuoja.fi/fi/>